République du Sénégal
Ministère de l'Industrie et du Commerce

INSTITUT DE TECHNOLOGIE ALIMENTAIRE

POLITIQUE QUALITE

En cohérence avec la vision stratégique « **Sénégal 2050 : *Agenda National de Transformation*** », l'ITA sous l'impulsion de sa Direction Générale, entend contribuer pleinement à la politique de souveraineté alimentaire de notre pays. De ce fait, l'Institut fait sienne la politique d'exploitation des potentialités agricoles des différents terroirs dans le cadre de la territorialisation des politiques publiques ainsi que la promotion du Consommer local pour lesquelles la maîtrise de la qualité à tous les niveaux est déterminante.

L'amélioration continue de nos performances est un objectif permanent de l'ITA : il s'agit d'intégrer les exigences clairement identifiées des parties intéressées aux processus d'affaires et de recherches afin d'y répondre de façon efficiente. Aussi, l'Institut identifie et traite les risques et opportunités potentiels pouvant influencer la conformité des services pour la satisfaction du client en lui garantissant la confidentialité de ses données.
Nos référentiels pour cette assurance qualité sont : les normes ISO 9001 pour l'ensemble des services de l'ITA, ISO 17025 pour les laboratoires d'essais et l'outil HACCP pour les ateliers.

La vision de l'ITA est d'être un institut de référence au Sénégal et dans la sous-région en matière de Recherche & Développement générant des connaissances et des innovations technologiques pour le développement de l'industrie agroalimentaire tout en préservant l'environnement. C'est pourquoi les orientations stratégiques de la vision sectorielle du Ministère en charge de l'Industrie et du Commerce sont au cœur des préoccupations des activités de l'institut.

Pour y parvenir, nous faisons de la Qualité notre atout principal. C'est ainsi que le Système de Management de la Qualité (SMQ) mis en place depuis quelques années (sanctionné par l'accréditation de nos laboratoires), sous la supervision du Conseiller en Qualité Industrielle (CQI), s'inscrit comme l'un des nombreux moyens mis en œuvre pour renforcer la confiance et la satisfaction de nos tutelles, partenaires et clients. A cet effet, le Plan Stratégique 2024-2028 accorde une grande importance à la qualité des services offerts aux clients, au respect de la réglementation, à la sauvegarde de la crédibilité de l'Institut et de son image de marque.

La Direction Générale s'engage ainsi à promouvoir, de façon continue, la qualité auprès de tous les clients externes et internes (les employés de l'Institut) de façon à :

- **maintenir l'Institut comme centre de référence dans le secteur de l'agroalimentaire, par la recherche, l'innovation le transfert de technologies, le Contrôle de la Qualité et la formation ;**
- **fournir aux clients des services de qualité, en toute impartialité, dans les délais convenus, de sorte à minimiser les réclamations ou contentieux ;**
- **faire bénéficier aux employés d'un environne**
- **ment où ils sont valorisés, motivés et, par conséquent productifs ;**
- **veiller à la formation et au renforcement des capacités des agents ;**
- **optimiser les processus d'intervention de l'Institut, gage de performance, de compétitivité et de reconnaissance par nos partenaires.**

Le Directeur Général s'engage à appliquer cette politique et à veiller à ce que les ressources nécessaires pour la mener à bien soient mobilisées. Dans ce but, il délègue au Conseiller en Qualité Industrielle avec l'appui du Comité de Pilotage de la démarche qualité, la mise en œuvre et l'amélioration du SMQ. En concertation avec l'ensemble des services concernés de l'Institut, Le CQI est chargé de coordonner les activités pour atteindre les objectifs fixés, de vérifier qu'ils sont atteints et de lui rendre compte régulièrement.

Fait à Dakar, le 07/11/2024

Le Directeur général
Pr Momar Talla GUEYE

Institut de Technologie Alimentaire * ITA * Le Directeur Général

Code : EN/QI/45 rev.05